



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Animation d'équipe	14 h	Classe virtuelle			13&20			05&19
		Présentielle*		05&06		02&03		
Gestion des relations & réclamations clients	14h	Classe virtuelle					15&27	
		Présentielle*	22&23					
Gestion du temps & délégation d'activité	14h	Classe virtuelle			18&25			03&17
		Présentielle*	15&16			09&10		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Connaitre les règles du droit social	14 h	Classe virtuelle			11&25			
		Présentielle*		05&06				
Evaluation & accompagnement des collaborateurs	14h	Classe virtuelle				03&10		05&24
		Présentielle*	28&29		12&13			
Recrutement de collaborateurs	7h	Classe virtuelle			20			12
		Présentielle*		13			15	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JANV	FEV	MARS	AVRIL	MAI	JUIN
Qualité de services	14 h	Classe virtuelle						12&24
		Présentielle*				01&02		
Pilotage de l'activité	14h	Classe virtuelle			13&27			
		Présentielle*		11&12				
Gestion des conflits	14h	Classe virtuelle			11&25			17&26
		Présentielle*		04&05			21&22	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Animation d'équipe	14 h	Classe virtuelle				02&16		02&16
		Présentielle*			16&17		18&19	
Gestion des relations & réclamations clients	14h	Classe virtuelle					06&18	
		Présentielle*			09&10			
Gestion du temps & délégation d'activité	14h	Classe virtuelle			04&16			04&11
		Présentielle*	02&03			07&08		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Connaitre les règles du droit social	14 h	Classe virtuelle					04&13	
		Présentielle*			10&11			
Evaluation & accompagnement des collaborateurs	14h	Classe virtuelle			11&23			04&18
		Présentielle*	02&03			08&09		
Recrutement de collaborateurs	7h	Classe virtuelle				16		02
		Présentielle*			16		06	

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval



Calendriers des formations

éligibles Compétences-Emplois

Intitulé	Durée	Modalité	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC
Qualité de services	14 h	Classe virtuelle					13&27	
		Présentielle*				07&08		
Pilotage de l'activité	14h	Classe virtuelle						
		Présentielle*			17&18		06&20	
Gestion des conflits	14h	Classe virtuelle			11&23			04&18
		Présentielle*	01&02			14&15		

Dates susceptibles d'évoluer sous réserve de disponibilités

*Présentiel à Paris, Lyon, Toulouse & Laval